

# 장애처리 요약

크레인 장애처리 요약

하남 krane Hostname : hn1prod-com\*(0001~0299)

하남 krane forfault : hn1prod-com80 장비를 forfault 로 사용

- **PM 서버 장애 처리**
  - PM 서버(디스크 장애, 셧다운 등)가 영향을 받으면 즉시 장애 공지를 올리고 조치를 진행합니다.!!
  - 운영(Prod): 즉시 조치! 문제 발생시 @@krane 호출
  - 개발(Dev): 멘션만 남기고 주간 처리 (추가 연락 X)
- **PM 장애처리**
  - infra-sys-gate 서버 접속 후 /apps/oapi/oapi 툴 사용
  - PM 상태 체크: checkvms.sh 스크립트 사용
  - 재부팅 : oapi stop 후(VM 전체 내려간 후) oapi start
- **VM 장애처리**
  - infra-sys-gate 서버 접속 후 /apps/oapi/oapi 툴 사용
  - VM 상태 체크: checkvms.sh 스크립트 사용
  - VM 재부팅: oapi stop <vm fqdn> 후 oapi start <vm fqdn>
  - VM 로그 확인: oapi log <vm fqdn>
  - VM 콘솔 접근: oapi console <vm fqdn>
- **운영(prod)과 개발(dev) 장애처리의 차이**
  - 운영(prod): VM 중에 DB 서버가 있는 경우 빠르게 DB Oncall 에 전파, 영향을 받기 전에는 DBA 조치 후 진행
  - 개발(dev): 모든 장애 유형은 DCEng 선에서 처리
- **참고 사항**
  - 2018년 이후 장비들은 forfault 장비로 처리
  - HW-MC-ERROR 와 Memory Single Bit Error 동일하게 처리
- **참고 아지트**
  - [크레인 장애처리 매뉴얼 V31 최신 버전](#)
  - [크레인 장애처리 실무 포함 매뉴얼](#)

## GPU 장애처리

GPU V100 보유 모델 : 1029GQ-TVRT, C4140

RMA 만료로 자체 파트 수급 필요

7 월 기준 GPU 담당 SE : lloyd.r (류열) , pedro.kim (전현식)

## 장애처리 절차

1. **장애 확인**: 장애 발생 시 장애 확인 후 GPU 담당 SE 에게 전달
2. **파트 수급**: GPU 담당 SE 가 확인해준 GPU 장비에 파트로 장애처리 요청하면 처리 진행
3. **이력 관리**: 장애 처리 완료 후 해당 장비에 대한 이력 관리 필수

## 참고 사항

- 장애처리시 현재 창고에 대기중인 장비에서 장애 교체파트 사용 중입니다.
- [참고 아지트](#) - 창고에 있는 (FAN)파트 사용하여 장애처리된 아지트
- [참고 아지트](#) - GPU 담당자와 협의후 박스 교체 진행된 아지트
- [참고 아지트](#) - GPU 서버 장애처리 가이드 (1029GQ-TVRT, C4140)